



fondation  
**EMPLOI  
SOLIDARITÉ**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

*Coup d'Pouce*

**MISE EN PAGE**

Corrado Luvisotto, Grafix, Fribourg

**IMPRESSION**

Imprimerie St-Paul, Fribourg

**LA FONDATION EMPLOI SOLIDARITÉ REMERCIE**

Le Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco)

Le Service public de l'emploi (SPE) et les Offices régionaux de placement (ORP)

Le Service de l'action sociale, les Commissions sociales et les Services sociaux régionaux (SSR)

Les Services sociaux communaux

L'Office de l'assurance invalidité Fribourg (AI)

Les membres du « Club Entreprises » et les entreprises partenaires

La Loterie Romande

Les donateurs

Les clients des magasins Coup d'Pouce

Les collaborateurs permanents et les employés temporaires

**NOS PARTENAIRES**

ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Service public de l'emploi SPE  
Amt für den Arbeitsmarkt AMA  
WWW.FR.CH/DEE



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS  
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD  
WWW.FR.CH/DEE



OFFICE DE L'ASSURANCE-INVALIDITÉ  
INVALIDENVERSICHERUNGS-STELLE  
FRIBOURG - FREIBURG

**SOMMAIRE****LE MOT DE LA DIRECTION**

André Bovigny, directeur

2

**SEUL LE CHANGEMENT EST IMMuable**

Olivier Carrel, Président du Conseil de Fondation

3

**RETROUVER UN RYTHME ET UNE STRUCTURE DE TRAVAIL**

Charles de Reyff, Chef du Service public de l'emploi

4

**SERVICE SOCIAL DE LA BROYE**

Raphaël Gerber, Service social de la Broye

5

**MERCI FÉLIX**

La Fondation sous la direction de Félix Grossrieder

6

**CHÂTEL-ST-DENIS 2016**

Nouveau magasin à Châtel-St-Denis

8

**COLLABORATION**

Collaboration avec la HETS-FR

10

**BRÈVES**

11

**STATISTIQUES**

12

**COMPTES ANNUELS**

Bilan

14

Comptes de pertes et profits

15

**ORGANISATION**

Les membres du Conseil

16

Les sites et leurs équipes

16



**ANDRÉ BOVIGNY**  
DIRECTEUR

## LE MOT DE LA DIRECTION

2016 a été une année riche en renouveau pour la Fondation Emploi Solidarité. En effet, en juin nous ouvrons le nouveau magasin de Châtel-St-Denis et en juillet j'accédais à la direction en remplacement de Félix Grossrieder qui, après plus de 7 ans, a fait valoir son droit à la retraite.

La Fondation Emploi Solidarité, plus connue sous l'appellation Coup d'Pouce est une magnifique organisation qui, vue de l'intérieur ressemble à s'y méprendre à une entreprise. En collaboration avec le Service public de l'emploi et le Service de l'action sociale, nous mettons sur pied divers programmes de prestations et proposons notamment des mesures d'aide à la réinsertion professionnelle et sociale.

Dans un marché du travail de plus en plus exigeant et en perpétuel changement, j'en veux pour preuve les futurs impacts de la quatrième révolution industrielle sur l'insertion professionnelle, l'accompagnement des demandeurs d'emploi est aujourd'hui révolutionné par le recours croissant aux nouveaux outils numériques. Ceux-ci bouleversent la recherche d'emploi des chômeurs, les métiers des conseillers, et, plus généralement, le marché de l'accompagnement lui-même. Il est nécessaire de se remettre en question, d'innover et d'améliorer la qualité de la prise en charge de ces personnes afin de leur mettre en main, toutes les chances de se réinsérer tant sur le plan professionnel que social.

Aujourd'hui Coup d'Pouce offre déjà une très grande palette d'outils et nous allons tout mettre en œuvre, ensemble, afin que nos services restent en adéquation avec le marché du travail.

Pour terminer, je tiens à remercier tout particulièrement les collaboratrices et les collaborateurs de la Fondation pour leur engagement et leur professionnalisme, le Service public de l'emploi, le Service de l'action sociale et tous les clients qui fréquentent nos magasins pour leur soutien et la confiance qu'ils nous accordent. Je remercie également les nombreuses entreprises du canton qui accueillent nos stagiaires. Grâce à vous tous nous pouvons continuer à donner espoir aux personnes fragilisées.

**Nous allons tout mettre en œuvre, ensemble, afin que nos services restent en adéquation avec le marché du travail.**



**OLIVIER CARREL**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL DE FONDATION

## SEUL LE CHANGEMENT EST IMMuable

L'année 2016 a été marquée, pour notre Fondation, par un changement de directeur, M. André Bovigny ayant succédé à M. Félix Grossrieder, qui jouit d'une retraite bien méritée depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016. Ce changement s'est opéré dans la continuité et le dynamisme. Après une période d'observation lui ayant permis de prendre ses marques, notre nouveau directeur s'est tout de suite attelé à faire fructifier, par son expérience du monde du travail, l'œuvre de son prédécesseur, grâce auquel notre Fondation a pris un nouvel essor, dans tous les domaines. Le défi est à la hauteur des idées novatrices de M. André Bovigny, auxquelles le Conseil de fondation adhère avec enthousiasme.

N'oublions pas que, à notre époque qui va si vite, où l'immédiateté règne en maître, seul le changement est immuable. L'image d'aisance économique que notre pays et notre canton reflètent ne doit pas nous faire oublier une réalité multiforme : de trop nombreuses personnes demeurent encore à l'écart de cette prospérité. Les soutenir en leur proposant une activité professionnelle est un devoir social, auquel notre Fondation participe avec une belle efficacité, reconnue par tous, grâce à la compétence de ses cadres et collaborateurs.

**Le défi est à la hauteur des idées novatrices de M. André Bovigny, auxquelles le Conseil de fondation adhère avec enthousiasme.**

C'est un but noble que d'offrir ce soutien par l'insertion dans le monde du travail, plutôt que par le versement de prestations pécuniaires parfois dévalorisantes et simplistes. Atteindre ce but exige de l'empathie, de la persévérance, du talent et de l'imagination de la part de tous les acteurs. On ne l'atteint que par une solidarité et une confiance sans faille, souvent aussi par une remise en question salutaire, gage de mouvement réussi. C'est le lieu de remercier nos entreprises partenaires, publiques ou privées, qui acceptent d'offrir cette chance de réinsertion à des personnes toujours plus nombreuses, avec un taux de réussite impressionnant. Rien ne vaut en effet l'immersion réelle dans le monde du travail pour découvrir sa vraie voie, momentanément égarée.

Le Conseil de fondation se réjouit de ce tout ce qui a été accompli en 2016. Forte de son assise, avec son nouveau directeur au gouvernail, notre Fondation dispose de tous les atouts humains pour continuer, dans le futur, à offrir, aux personnes qui en ont besoin à un certain moment de leur vie, le « coup de pouce » nécessaire pour retrouver le chemin du travail, en d'autres termes celui d'un sentiment d'utilité.



**CHARLES DE REYFF**  
CHEF DU SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI

## RETROUVER UN RYTHME ET UNE STRUCTURE DE TRAVAIL

18 mois, c'est le laps de temps durant lequel une personne se retrouvant sans emploi risque de voir ses capacités professionnelles fortement diminuées, hypothéquant ainsi sérieusement son retour sur le marché du travail !

C'est la raison pour laquelle le Service public de l'emploi et ses Offices régionaux de placement œuvrent chaque jour pour permettre aux demandeurs d'emploi de bénéficier d'une réinsertion qui soit non seulement durable, mais aussi la plus rapide possible. Près des trois-quarts de nos demandeurs d'emploi retrouvent un travail dans les six mois qui suivent leur inscription au chômage.

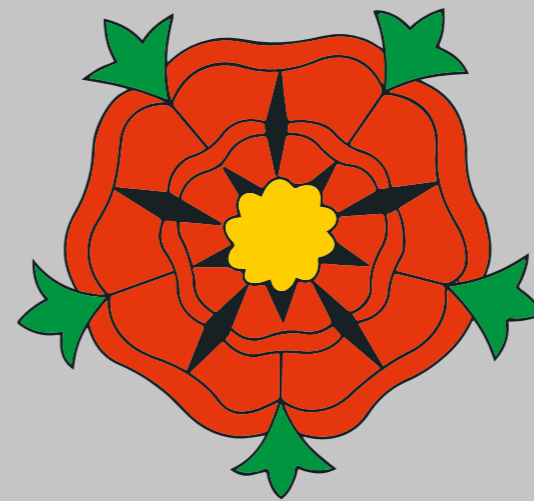
Mais ces très bons résultats ne doivent pas nous faire oublier une réalité incontournable : trop nombreuses sont encore les personnes pour qui un retour sur le marché de l'emploi reste ardu et demande donc plus de temps. Afin d'endiguer ce phénomène de chômage de longue durée, le Service public de l'emploi a mis en place un arsenal de mesures répondant aux besoins des demandeurs d'emploi pour maximiser leurs chances de réinsertion rapide et durable sur le marché de l'emploi.

La Fondation Emploi Solidarité, par le biais de ses magasins Coup d'Pouce, constitue un appui indispensable dans notre dispositif d'aide à la réinsertion. Grâce au travail, aux initiatives et à l'engagement de la Fondation Emploi Solidarité, le SPE peut compter sur un partenaire dynamique, efficace et soucieux d'offrir aux personnes recherchant un emploi, un environnement moderne et agréable au sein duquel il est possible d'évoluer. Retrouver un rythme et une structure de travail, se sentir utile, c'est retrouver la confiance en soi et l'estime de soi, deux ingrédients indispensables à la réussite professionnelle.

Relevons l'excellente collaboration que la Fondation Emploi Solidarité entretient avec les services de l'Etat, notamment le Service public de l'emploi et ses offices régionaux de placement. Voilà bientôt deux décennies que la Fondation Emploi Solidarité met ses compétences et ses convictions au service des personnes exclues du marché du travail.

Nous aurons encore besoin de Coup d'Pouce à l'avenir, c'est certain. Il est donc essentiel de relever l'engagement de la Fondation Emploi Solidarité, ainsi que de la direction et des collaborateurs de Coup d'Pouce pour favoriser la réinsertion rapide et durable des demandeurs d'emploi.

**Trop nombreuses sont encore les personnes pour qui un retour sur le marché de l'emploi reste ardu.**



**RAPHAËL GERBER**  
AU NOM DU SERVICE SOCIAL DE LA BROYE

## SERVICE SOCIAL DE LA BROYE

Avant toute chose, le Service social de la Broye remercie la Fondation Emploi Solidarité de lui laisser une tribune au sein de son rapport d'activité et espère pouvoir se faire le porte-parole des Services sociaux régionaux du canton de Fribourg.

Pour bien comprendre l'utilité des entreprises sociales – et donc de Coup d'Pouce – il s'agit dans un premier temps de saisir les enjeux qui gravitent autour de la réinsertion professionnelle.

Lorsqu'une personne sollicite le soutien du Service social, elle peut se trouver dans des situations éminemment variables : fin de droit au chômage, maladie, accident, etc. Naturellement, une population aussi variée nécessite un soutien adapté mais également imaginatif pour établir des objectifs adéquats et pertinents. Parfois, nous devons résoudre un problème de logement, ou alors, nouer des contacts avec le réseau ; et dans certains cas, il s'agit de réfléchir à des projets de formation. Mais, s'il existe un point commun entre tous les bénéficiaires de l'aide sociale, c'est l'objectif suivant : sortir de l'aide sociale.

Pour ce faire, la réinsertion socio-professionnelle apparaît comme la source d'investissement première dans laquelle les services sociaux déploient leur énergie. Le partenariat entre les différents acteurs du champ social est alors essentiel afin d'accompagner le bénéficiaire de l'aide dans cette démarche de remise en mouvement, à savoir, retrouver un sentiment de confiance en soi, démontrer ses compétences, ou, pour le dire plus simplement, reprendre espoir.

En ce sens, Coup d'Pouce représente un pilier fondamental de la collaboration visant la réinsertion des bénéficiaires de l'aide sociale. En proposant un suivi régulier, un cadre à respecter, un accompagnement personnalisé, un personnel qualifié, il est certain que les perspectives de retour sur le marché du travail paraissent plus sereines et donc plus probables.

C'est dans ce contexte que nous profitons de remercier chaleureusement chacun des professionnels qui s'impliquent au quotidien au sein des différents magasins et ateliers de Coup d'Pouce. Grâce à eux, les Services sociaux trouvent des alliés importants dans les projets de réinsertion professionnelle. En cela, Coup d'Pouce permet de répondre à l'un des enjeux les plus profonds de l'aide sociale et à ceux qui la sollicitent : offrir une perspective de sortie.

**Coup d'Pouce représente un pilier fondamental de la collaboration visant la réinsertion des bénéficiaires de l'aide sociale**



MERCI FÉLIX

Merci pour tout ce que vous avez entrepris, un nouveau défi vous attend, nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.

## LA FONDATION SOUS LA DIRECTION DE FÉLIX GROSSRIEDER

Félix Grossrieder a repris la direction de notre Fondation le 1<sup>er</sup> avril 2009. Voici en quelques lignes les principales actions qu'il a menées à bien durant sa carrière chez nous.

Sa première priorité fut une meilleure collaboration avec le SPE en mettant sur pied des rencontres régulières avec M. Zihlmann. Il les tenait informés de nos projets, de nos préoccupations, bref, depuis cette période, nous entretenons une collaboration en toute transparence vis-à-vis du SPE.

La réinsertion dans le monde du travail de nos employés temporaires était une de ses préoccupations et très rapidement il renforça le team des conseillers en réinsertion.

Grâce à la collaboration du Service social de Bulle, de MM. Rinaldo Vecchi chef de site à Bulle et François Perler conseiller en réinsertion, il a développé le projet MIS 3 activité, coaching et réinsertion socioprofessionnelle. La HETS-FR a participé à la rédaction de ce projet afin de faciliter son inscription au catalogue des mesures de réinsertion du Service de l'action sociale de notre canton.

Il s'est également attaché au développement du réseau entreprises et des stages en entreprises. Il a mis en place l'inclusion numérique et dès 2015 grâce au soutien financier de la Loterie Romande, il a créé le Cyber Coup d'Pouce, mesure d'aide à la familiarisation à l'informatique pour les personnes issues des Services sociaux.

C'est également grâce à sa dynamique que Coup d'Pouce s'est développé sur le plan géographique par l'intermédiaire d'un nouveau magasin à Châtel-St-Denis et ensuite à Romont, la Centrale logistique à Granges-Paccot et le déménagement de Coup d'Pouce Bulle dans ses nouveaux locaux de la rue de Vevey.

Le plus grand « revirement » entrepris sous l'aire de Félix reste le changement du rythme de travail dans notre Fondation ! Aujourd'hui, nous fonctionnons telle une « vraie » entreprise. Nous sommes plus proches du monde économique, nos outils de travail ont été adaptés, la Fondation est devenue plus « entreprenante ».

Après plus de 7 ans à la direction de la Fondation Emploi Solidarité et un formidable travail accompli, Félix Grossrieder a fait valoir le 31 juillet 2016, son droit mérité à la retraite.

Merci pour tout ce que vous avez entrepris, un nouveau défi vous attend, nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.

Votre team de direction

Aujourd'hui, nous fonctionnons telle une « vraie » entreprise

## CHÂTEL-ST-DENIS 2016



Laurence Jaccoud, MSP responsable de vente, accompagnée de Rinaldo Vecchi responsable du site de Bulle

### NOUVEAU MAGASIN À CHÂTEL-ST-DENIS

C'est en septembre 2009 que nous avons ouvert notre première boutique, d'une surface de 50 m<sup>2</sup>, avec pour objectif de marquer notre présence dans le sud du canton et offrir 2 à 3 places de réinsertion.

En octobre 2015, ayant appris que la Croix Rouge fribourgeoise allait fermer son magasin à la fin août 2016, notre Directeur M. Félix Grossrieder a immédiatement mis en place un projet de déménagement et c'est ainsi que la nouvelle boutique, d'une surface de 260 m<sup>2</sup> répartis sur 2 niveaux, s'est ouverte le 1<sup>er</sup> juin 2016.

Cette nouvelle étape a été possible grâce au soutien donné par le Conseil de Fondation et à l'accord du Service public de l'emploi pour augmenter le nombre de places des personnes en mesure. Il est à relever la collaboration constructive avec la Croix-Rouge fribourgeoise et son secteur des magasins ZigZag ainsi que le partenariat avec le propriétaire de l'immeuble Monsieur Gérald Deillon qui nous ont permis de réaliser ce magnifique projet.

Sous la responsabilité de M<sup>me</sup> Laurence Jaccoud, quatre personnes en mesure œuvrent au bon fonctionnement du magasin. Le rez-de-chaussée est composé d'un coin librairie, d'un endroit pour les articles de ménage et d'un espace pour le mobilier. Au sous-sol, on trouve les articles textiles et tous les locaux techniques nécessaires au bon fonctionnement de la boutique.

Il est à noter que depuis l'ouverture nous avons rencontré un vif succès et pouvons compter sur une clientèle régulière et fidèle.

Nous leur souhaitons plein succès.





## COLLABORATION AVEC LA HETS-FR

C'est en 2010 qu'un accord avait été passé entre, à l'époque, la HEF-TS et la Fondation Emploi Solidarité. Le but de celui-ci était d'exposer aux étudiants de 2<sup>e</sup> année, le rôle d'un organisateur de mesures d'insertion et la place des usagers en lien avec les organisateurs et leurs professionnels de référence externes (ORP, SSR, AI).

Cette collaboration est toujours d'actualité. Cette année, elle a permis à 28 étudiants, un record, de faire plus particulièrement connaissance avec la Fondation et ses programmes Coup d'Pouce.

Dans le cadre de la planification générale des modules de cours de la HETS-FR, 4 périodes sont plus particulièrement consacrées aux entreprises sociales d'insertion durant lesquelles nous avons la chance de présenter notre activité.

Ensuite, les étudiants doivent consacrer 8 autres périodes à la mise en situation et enquête sur les sites de Bulle, Fribourg et Estavayer-le-Lac. Ces visites leur donnent la possibilité d'être confrontés à la réalité du terrain, de s'imprégner du rôle des maîtres socioprofessionnels et des conseillers en réinsertion ainsi que de rencontrer les personnes en réinsertion.

Leurs enquêtes sont par la suite transmises à la Direction de la Fondation. Ces retours sont très importants car ils fournissent un regard externe et novateur sur nos activités et ont un impact notable sur nos réflexions dans le cadre de nos améliorations futures.

Cette collaboration est bénéfique et comme le disait M. Christophe Fluehmann, professeur chargé d'enseignement, au final tout le monde est gagnant. Les étudiants vivent une expérience riche et intéressante et la Fondation reçoit une évaluation de ses prestations.

Il est également à noter, que chaque année, des étudiants sont intégrés sur nos sites pour des stages d'une durée de 6 mois. Ces présences actives avec les équipes de l'encadrement génèrent un enrichissement et un renouveau dans le travail quotidien de nos collaborateurs.

Nous ne pouvons que souhaiter que cette excellente collaboration puisse se pérenniser et nous remercions la HETS-FR pour sa confiance.

## BRÈVES

### FORMATION

Laurence pourra mettre ses compétences professionnelles à disposition de la Fondation. En effet, elle est diplômée PF depuis le mois de juin 2016. Bravo à elle.

### JOURNÉE RÉCRÉATIVE

Les collaborateurs de la Fondation ont découvert la Cité à la Rose lors de la traditionnelle journée du personnel. Cette escapade, organisée par l'équipe de CdP Estavayer, s'est déroulée sous un magnifique soleil, comme très souvent dans la Broye.

En 2016, cet employé temporaire me dit, lors de l'accueil du premier jour, toute sa joie et son entrain à commencer à travailler. Pour l'occasion, il s'était acheté de nouvelles baskets et s'était levé 2 heures plus tôt pour préparer son sac avec son repas...

C'est dans un climat d'émotion aussi que cet employé me dit, lors de son bilan final: «Quelque part, ça m'a certainement sauvé d'avoir été en mesure à Coup d'Pouce».

Suite à une dépression, de nombreux problèmes personnels comme professionnels l'avaient en effet amené à être sous antidépresseur et il s'était mis à boire. Après s'être évanoui plusieurs fois, on avait même dû l'emmener aux urgences.

Inscrit au chômage, il a été assigné à une mesure chez nous; là, il s'est senti encadré, aidé, boosté et surtout valorisé.

Tous ne réagissent pas de cette façon; il est difficile de se sortir de l'emprise de l'alcool, des médicaments et d'autres démons... mais pour nous, sur notre route, si on peut aider ne serait-ce qu'une seule personne à se retrouver dans la vie, l'aider à voir le bout du tunnel, c'est extrêmement gratifiant et on comprend pourquoi on est là.

Brigitte Rivera

### HISTOIRES, CONTES, CITATIONS, ...

Dans mon travail à Coup d'Pouce, il arrive souvent que j'utilise divers outils pour capter l'attention de nos employés temporaires. Pour moi, une histoire, une citation, une image ou un conte bien choisis, valent mieux qu'un discours. Et, je dois avouer que même si je suis persuadée de l'effet positif de tels outils, je suis toujours surprise de voir qu'ils ont touché notre public. Une fois en entretien individuel, suite à un cours donné autour du thème «Attitude gagnant» durant lequel j'avais parlé de l'histoire des 3 tailleurs de pierres, une employée m'a dit: «tu vois, moi, ici à Coup d'Pouce, je suis le tailleur qui construit une cathédrale, car je m'investis à fond dans mon travail et à la fin de la journée je suis fière de moi. J'aime ce que je fais ici... Le fait que cette personne ait reparlé de cette allégorie m'a permis de constater qu'elle avait été attentive et qu'elle avait pu faire des liens entre elle, cette histoire et ce qu'elle vivait à Coup d'Pouce.

Marcela Romero, conseillère en réinsertion

### RÉINSERTION

C.C. a travaillé bien des années dans les milieux artistiques. Son parcours dans ce domaine est impressionnant. Les aléas de la vie font que C.C. perd son travail. Il s'inscrit donc au chômage et par ce biais il doit participer à une mesure active comme la nôtre. Il débute son programme en tant que vendeur à Coup d'Pouce Bulle. Nous constatons très vite qu'il a le contact facile et son souhait serait de devenir maître socioprofessionnel. Son rêve s'est réalisé car il travaille maintenant comme éducateur spécialisé dans une institution de la place.

### 20H DE LA MUSIQUE

Pour la 3<sup>e</sup> année, Coup d'Pouce Romont a participé à la manifestation musicale en mettant ses locaux à disposition.

### NOUVEAUX COLLABORATEURS

Le 1<sup>er</sup> juin, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouveaux collaborateurs au sein l'équipe de Coup d'Pouce Bulle, il s'agit:

Laurence Jaccoud a la belle mission de mettre en place notre nouvelle boutique à Châtel-St-Denis. Laurence a un CFC de coiffeuse ainsi qu'un CFC d'assistante socio-éducative.

Philippe Thorin, quant à lui, s'occupera des secteurs gestion des meubles, électricité et librairie. Il possède un CFC de dessinateur de machines. L'un de ses vœux était de travailler dans un domaine où le relationnel joue un rôle très important.

Nous leur souhaitons de s'épanouir pleinement dans leurs nouvelles activités.

«J'ai vraiment du plaisir à me lever chaque matin en sachant que je viendrai travailler dans l'atelier de menuiserie chez Coup d'Pouce car je sais que le soir en rentrant j'aurai appris plein de choses!»

Ricardo, 52 ans.

### RÉINSERTION

S.B. a plusieurs CFC, mais son plaisir il le prend à monter des projets dans l'événementiel et dans la restauration. Mais bien sûr tout ne fonctionne pas comme sur des roulettes et il se retrouve lui aussi au chômage. Il demande à son conseiller ORP 90 indemnités pour encouragement d'une activité indépendante, qu'il reçoit. Ces 90 indemnités utilisées, il doit lui également participer à une mesure active. Nous l'engageons comme secrétaire. SB s'acquitte de ses tâches administratives et, parallèlement, il continue à mettre en place son projet.

Maintenant, il a son propre établissement à Bulle et ironie du sort, il a engagé plusieurs personnes de Coup d'Pouce. Expérience gagnante sur tous les tableaux.

# STATISTIQUES

■ PROGRAMMES D'EMPLOI TEMPORAIRE DE LA LOI SUR L'ASSURANCE CHÔMAGE

■ MESURES D'INSERTION SOCIALE OU AI

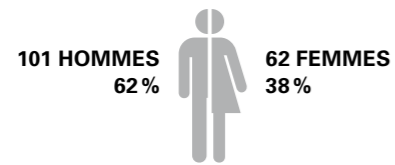
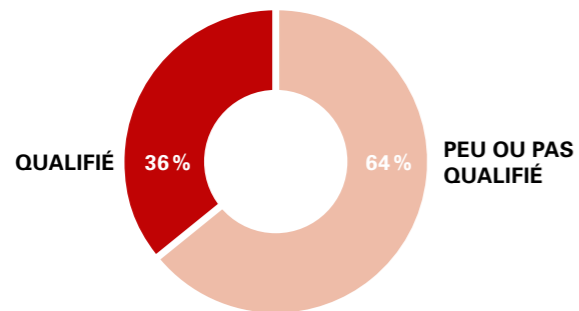
## NOMBRE DE PARTICIPANTS

2015

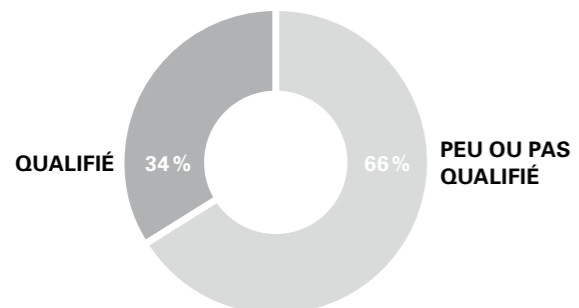
644 PARTICIPANTS  
ÂGE MOYEN: 39 ANS



481 PARTICIPANTS

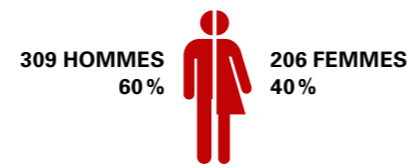


163 PARTICIPANTS

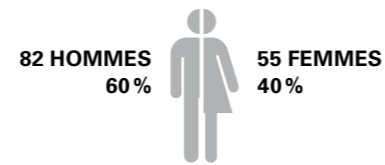
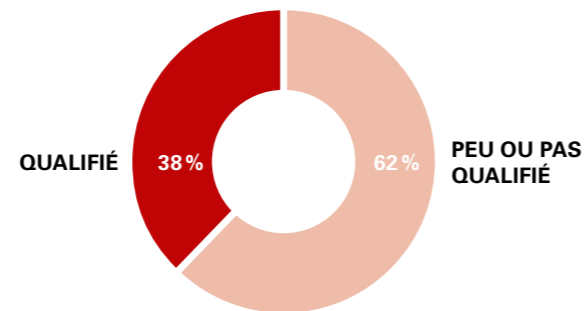


2016

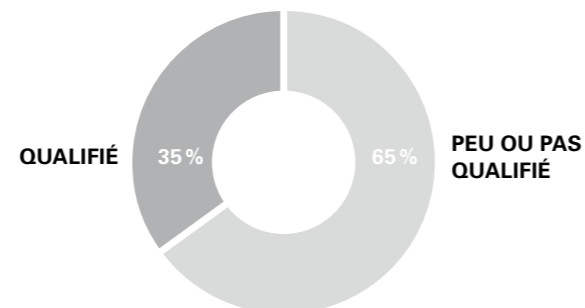
652 PARTICIPANTS  
ÂGE MOYEN: 39 ANS



515 PARTICIPANTS



137 PARTICIPANTS



## JOURS D'OCCUPATION

2015  
33 198 JOURS

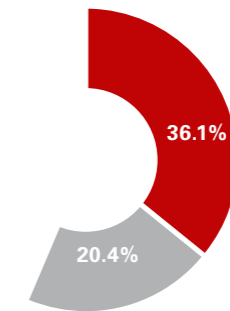


2016  
33 218 JOURS

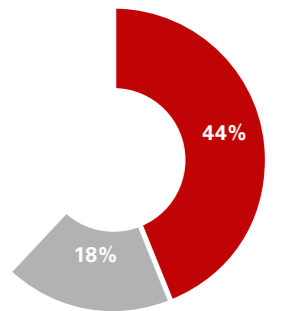


## TAUX DE RÉINSERTION

2015

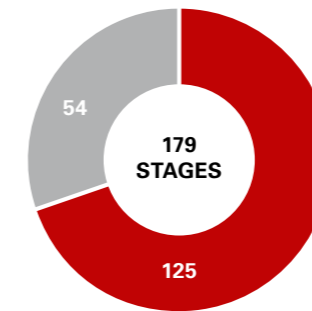


2016

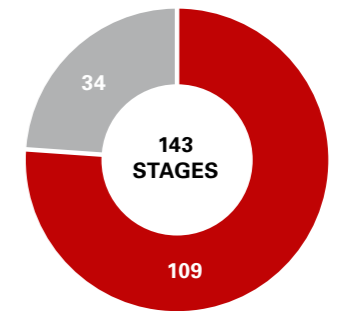


## STAGES EN ENTREPRISE

2015

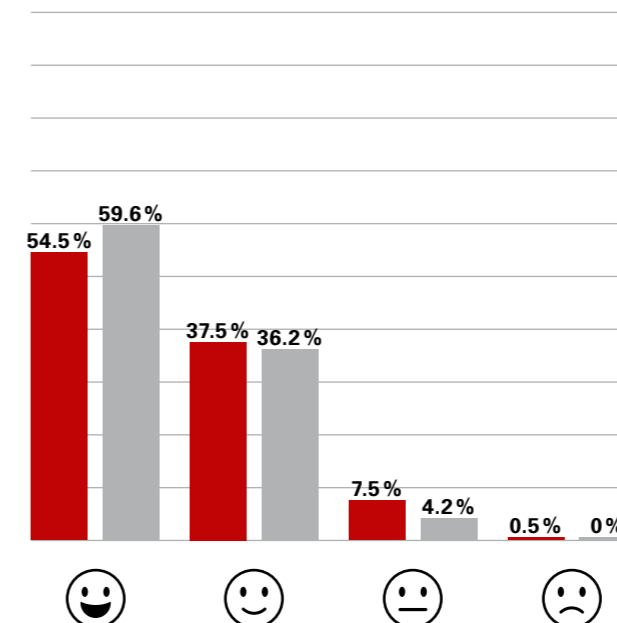


2016

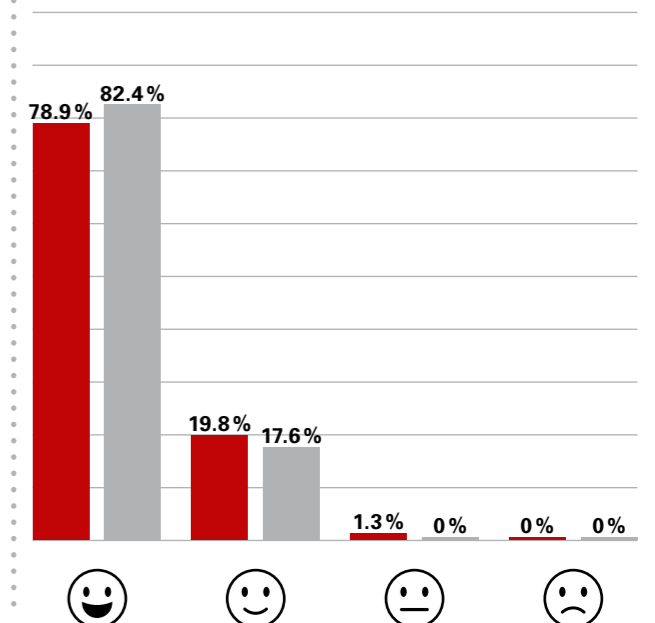


## TAUX DE SATISFACTION

2015



2016





## COMPTES ANNUELS

### BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2016

ACTIF	31.12.2016	31.12.2015
<b>Disponible</b>	<b>688 173.70</b>	<b>912 267,00</b>
<b>Réalisable</b>		
Débiteurs divers	47 419.15	49 153,85
Actifs transitoires	25 554.65	26 776,85
Prestations du SPE à recevoir	256 821.32	131 199,77
	<b>329 795.12</b>	<b>207 130,47</b>
<b>Immobilisé</b>		
Garanties de loyer	5 011.35	12 283,50
Immeubles	3 884 586.55	3 884 586,55
Fonds amortissement sur immeubles	-793 996.55	-698 426,55
	<b>3 095 601.35</b>	<b>3 198 443,50</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>4 113 570.17</b>	<b>4 317 840,97</b>

PASSIF	31.12.2016	31.12.2015
<b>Fonds étranger</b>		
Créanciers divers	2 768.90	23 183,55
Passifs transitoires	116 905.55	103 990,85
Provisions à court terme	50 918.05	197 688,90
Provisions à long terme	60 000,00	60 000,00
Hypothèques	2 471 000.00	2 521 000,00
Fonds de réserve	227 130.00	227 130,00
	<b>2 928 722.50</b>	<b>3 132 993,30</b>
<b>Fonds propres</b>		
Fonds propres	1 184 847.67	1 184 847,67
Résultat de l'exercice	0,00	0,00
	<b>1 184 847,67</b>	<b>1 184 897,67</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>4 113 570.17</b>	<b>4 317 840,97</b>

### COMPTE DE PERTES ET PROFITS 2016

PRODUITS	2016	2015
<b>Produits des contrats de prestations</b>		
Produits prestations SPE	1 383 076.87	1 059 895,52
Report subv. année précédente/suivante	0.00	100 000,00
Produits ET MIS	542 871.20	642 832,45
Produits ET AI	44 736.00	62 160,00
<b>Recettes propres</b>		
Chiffre d'affaires des magasins	1 786 508.19	1 796 882,17
Produits divers	109 558.05	95 252,84
<b>Produits autres</b>		
Don LORO	0.00	35 000,00
Produits immeubles	250 300.00	253 850,00
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>4 117 050.31</b>	<b>4 045 872,98</b>

CHARGES	2016	2015
<b>Salaires et charges sociales</b>		
Personnel fixe	2 856 407.35	2 698 701,40
Personnel temporaire	66 408.55	20 818,95
<b>Autres charges</b>		
Charges d'exploitation	945 878.30	996 572,90
Charges d'investissements	223 718.90	375 522,20
Remboursement des investissements	-223 718.90	-375 522,20
Charges d'immeubles	242 428.10	252 150,30
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>4 111 122.30</b>	<b>3 968 243,55</b>
Charges et produits financiers	5 928.01	5 179,43
Attribution au fonds de réserve	0.00	72 450,00
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## ORGANISATION

### CONSEIL DE FONDATION

#### Président

Olivier Carrel

#### Vice-Présidente

Nathalie Bourquenoud

#### Membres

Monique Goumaz-Renz, Olivier Allaman  
Claude Grandjean, Jacques Vial

### DIRECTION

#### Directeur

Félix Grossrieder (départ à la retraite : juillet 2016)  
André Bovigny

#### Secrétaire

Marie-Hélène Boni

#### Comptable

Franciane Joynes

### SITE DE FRIBOURG SCHOENBERG, CENTRALE LOGISTIQUE ET ATELIERS GRANGES-PACCOT

#### Chef de sites

Didier Hulliger

#### Secrétariat

Sonja Romano

#### Conseillers en réinsertion

Martine Progin Modolo  
Marcella Romero, François Perler  
Yannick Keller (en remplacement)

#### Maitres socioprofessionnels

Jocelyne Konrad, Brigitte Rivera  
Sarah Barbey, Pierre-Henri Bussard  
Carlo Leopizzi, Maxime Monney

#### Apprenti

Kushtrim Morina

### SITE DE BULLE

#### Chef de site

Rinaldo Vecchi

#### Conseillères en réinsertion

Raymonde Charrière, Martine Esseiva

#### Cyber Coup d'Pouce

Chris Bourquin

#### Maitres socioprofessionnels

Marianne Ayer, Jean-Pierre Gay, Martin Demierre  
Olivier Pittet, Philippe Thorin

#### Apprenties

Vilma Cotting, Olivera Zivanovic, Sarah Dumuid

### SITE D'ESTAVAYER-LE-LAC

#### Chef de site

Serge Thorimbert

#### Conseillère en réinsertion

Laurence Berger

#### Maitres socioprofessionnels

Mireille Masson, Francine Regnotto-Ongba Nsi  
Olivier Gabriel, Christian Berger (stage)

#### Apprentie

Jannice Beaud, Mathilde Clément

### DEPARTS 2016

#### Direction

Félix Grossrieder

#### Conseil de Fondation

Monique Goumaz-Renz

#### Conseillère en réinsertion

Florence Butty

#### Maitres socioprofessionnels

Olivier Forney, Chantal Cotting, Roland Dubelly

#### Apprenties

Vilma Cotting, Olivera Zivanovic, Jannice Beaud

# Coup d'Pouce

## **Administration générale**

Fondation Emploi Solidarité  
Route Cité-Bellevue 4  
Case postale 39  
1707 Fribourg  
Tél. 026 481 62 22  
direction@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Fribourg**

Route Cité-Bellevue 4  
Case postale 173  
1707 Fribourg  
Tél. 026 484 82 40  
cdpFribourg@emsol.ch

## **Centrale logistique**

Route d'Englisberg 17  
1763 Granges-Paccot  
Tél. 026 484 82 40  
cdpFribourg@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Bulle**

Rue de Vevey 208  
1630 Bulle  
Tél. 026 919 66 26  
cdpBulle@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Châtel-St-Denis**

Route de la Coula 51  
1618 Châtel-St-Denis  
Tél. 021 948 02 30  
cdpChatel@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Estavayer-le-Lac**

Route du Port 7  
Case postale 648  
1470 Estavayer-le-Lac  
Tél. 026 663 28 48  
cdpEstavayer@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Romont**

Grand-Rue 35  
1680 Romont  
Tél. 026 652 19 68  
cdpRomont@emsol.ch

[www.coupdouce.ch](http://www.coupdouce.ch)

