



fondation  
**EMPLOI  
SOLIDARITÉ**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

*Coup d'Pouce*

## SOMMAIRE

<b>MISE EN PAGE</b> Corrado Luvisotto, Grafix, Fribourg	
<b>IMPRESSION</b> Imprimerie St-Paul, Fribourg	
<b>LA FONDATION EMPLOI SOLIDARITÉ REMERCIE</b> Le Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco) Le Service public de l'emploi (SPE) et les Offices régionaux de placement (ORP) Le Service de l'action sociale, les Commissions sociales et les Services sociaux régionaux (SSR) Les Services sociaux communaux L'Office de l'assurance invalidité Fribourg (AI) Les membres du « Club Entreprises » et les entreprises partenaires La Loterie Romande Les donateurs Les clients des magasins Coup d'Pouce Les collaborateurs permanents et les employés temporaires	
<b>NOS PARTENAIRES</b>	
	<b>LE MOT DE LA DIRECTION</b> André Bovigny, directeur 2
	<b>UNE CONTINUITÉ REUSSIE</b> Olivier Carrel, Président du Conseil de Fondation 3
	<b>COUP D'POUCE UNE MESURE EFFICACE</b> Alain Challand, Responsable des Mesures du Marché du Travail 4
	<b>SERVICE SOCIAL DE LA GRUYÈRE</b> André Sallin 5
	<b>2017 EN BREF</b> 6
	<b>ESTAVAYER-LE-LAC</b> 7
	<b>ROMONT</b> 7
	<b>BULLE</b> 8
	<b>FRIBOURG</b> 9
	<b>GRANGES-PACCOT</b> 10
	<b>DIVERS</b> 11
	<b>STATISTIQUES</b> 12
	<b>COMPTES ANNUELS</b> Bilan 14 Compte de pertes et profits 15
	<b>ORGANISATION</b> Les membres du Conseil 16 Les sites et leurs équipes 16





**ANDRÉ BOVIGNY**  
DIRECTEUR

## LE MOT DE LA DIRECTION

« Nous allons tout mettre en œuvre, ensemble, afin que nos services restent en adéquation avec le marché du travail » telle était la mise en exergue du mot de la Direction du rapport d'activité 2016.

Dès lors, 2017 aura été l'année de la mise en œuvre de différents chantiers tendant à atteindre cet ambitieux objectif. J'en veux pour preuve :

- La redéfinition de notre principale priorité, la réinsertion, de manière à offrir aux demandeurs d'emploi un soutien toujours plus en relation avec leurs besoins spécifiques.
- La mise en application de la nouvelle norme ISO 9001-2015
- La rénovation de notre magasin du Schoenberg
- La mise en conformité des ateliers et l'amélioration de l'aménagement extérieur de notre magasin à Estavayer-le-Lac.

Par contre, après plus de deux ans de tractations avec les divers services cantonaux, le manque d'intérêt pour la mesure Cyber Coup d'Pouce nous a contraints d'y mettre fin. Nous regrettons profondément qu'elle n'ait pas rencontré le succès escompté car nous restons convaincus que l'utilisation de l'outil informatique fait partie des bases nécessaires à la réinsertion et ceci au même titre que lire et écrire.

Le marché du travail montre une embellie mais force est de constater que tout un chacun n'a pas encore la possibilité de profiter de ses effets. Raison pour laquelle notre Fondation met tout en œuvre afin d'offrir à ces personnes, les moyens de pouvoir faire partie du cercle des bénéficiaires.

2017 est aussi annonciatrice de changement, Monsieur Serge Thorimbert responsable du site d'Estavayer-le-Lac, a fait valoir son droit à la retraite anticipée en février 2018 et c'est à l'unanimité que la Direction a porté son choix sur la personne de Madame Mireille Masson pour lui succéder. Nous lui souhaitons plein succès dans sa future fonction.

Pour ma part, 2017 m'aura permis, en collaboration avec le Conseil de Fondation, la Direction, les responsables des différents sites et tous nos collaborateurs, de mettre en avant des idées novatrices et des projets d'harmonisation pour le fonctionnement de l'ensemble des services de la Fondation. L'amélioration continue reste un objectif que nous maintiendrons à long terme.

Comment terminer sans remercier vivement nos collaboratrices, nos collaborateurs et le Conseil de Fondation pour leur engagement et leur professionnalisme. Le Service public de l'emploi, le Service de l'action sociale, les différents Services sociaux du canton pour leur collaboration, leur soutien et la confiance qu'ils nous accordent et vous tous, nos clients, qui fréquentez nos magasins. Je remercie également les nombreuses entreprises du canton qui accueillent nos employés temporaires en stage. Grâce à vous tous Coup d'Pouce peut maintenir son objectif, « réinsérer par l'activité économique ».



**OLIVIER CARREL**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL DE FONDATION

## UNE CONTINUITÉ REUSSIE

L'année 2017 aura été celle de la confirmation et de la continuité.

Confirmation du choix effectué par le Conseil de fondation en la personne de M. André Bovigny comme nouveau directeur, puisque ce dernier a passé avec succès le cap de sa première année complète à la tête de notre institution. Continuité ensuite, dans la mesure où ce changement s'est opéré dans la douceur, avec cette touche d'améliorations et cet œil nouveau que, fort de son expérience du monde du travail, le nouveau directeur a pu poser avec sérénité sur tous les rouages de la Fondation.

Même en ces temps de bonne conjoncture économique, nous ne devons pas oublier une réalité têtue: de trop nombreuses personnes demeurent encore à l'écart de la vie active. Les soutenir en leur proposant une activité professionnelle, puis une réinsertion, est un devoir social, auquel notre Fondation participe avec une efficacité reconnue par tous.

Notre Fondation est fière du but qu'elle poursuit, soit d'offrir son soutien aux personnes en difficultés par le travail, plutôt que par le versement de prestations pécuniaires. Atteindre ce but exige de l'organisation, de la persévérance et de l'imagination de la part de tous les acteurs. C'est le lieu de remercier ici tous nos collaborateurs, à la motivation sans faille, ainsi que nos entreprises partenaires qui acceptent d'offrir une chance de réinsertion à de toujours plus nombreuses personnes, avec un taux de réussite impressionnant. Rien ne vaut en effet l'immersion concrète dans le monde du travail réel pour permettre à chacun de retrouver sa voie momentanément égarée.

Le Conseil de fondation se réjouit de tout ce qui a été accompli en 2017. Forte de son assise et des liens tissés avec les autorités publiques, notre Fondation dispose de tous les atouts pour continuer, dans le futur, à relever les défis qui se présenteront à elle et pour offrir, aux personnes qui en ont besoin à un certain moment de leur vie, une raison d'espérer en un avenir meilleur et de retrouver une certaine confiance et estime de soi par le travail.



**ALAIN CHALLAND**  
RESPONSABLE MMT

## COUP D'POUCE UNE MESURE EFFICACE

Quel Fribourgeois ne connaît pas les magasins Coup d'Pouce présents dans tous les districts romands du canton? Cette mesure mise sur pied à l'attention des demandeurs d'emploi de l'assurance-chômage dans un but de réinsertion rencontre beaucoup de succès. Elle s'inscrit dans la stratégie de l'offre des mesures du marché du travail à disposition des conseillers en personnel des ORP et répond efficacement aux besoins des personnes inscrites au chômage. De plus, son concept a pour vocation d'évoluer dans un domaine en phase avec les préoccupations de la société et qui prend de plus en plus d'importance de nos jours, à savoir le recyclage. C'est l'occasion pour les demandeurs d'emploi de se rendre utiles, de rester en contact avec la clientèle et de travailler dans un cadre très proche du 1<sup>er</sup> marché de l'emploi. Ils ont aussi, autant que possible, l'opportunité de s'adapter aux évolutions technologiques, comme c'est le cas suite à la rénovation de l'atelier menuiserie sur le site d'Estavayer-le-Lac en 2017.

Vente, administration, transport, logistique et stockage, menuiserie, mécanique, nettoyage, etc. Ce n'est pas moins de 19 fonctions différentes pour l'équivalent de 90 places années disponibles dans l'offre de programme d'emploi temporaire de la Fondation Emploi Solidarité. Cette offre est incontournable, permettant aux demandeurs d'emploi souvent fragilisés de bénéficier d'un encadrement professionnel dans leur travail, leur recherche d'emploi et d'ouvrir leurs horizons vers d'autres professions. L'objectif final étant bien évidemment la réinsertion durable des demandeurs d'emploi, la progression de ceux-ci durant la mesure est aussi un élément déterminant.

A l'avenir, ce soutien pourra permettre au demandeur d'emploi de mieux se mettre en évidence en découvrant ses réelles compétences ou « skills », éléments à mettre au premier plan dans un CV. C'est en effet aussi sur cette base que les employeurs, obligés dans certains cas d'annoncer les postes vacants aux ORP, pourront sélectionner les nombreux dossiers qui leur seront soumis. Voici un nouveau défi à relever pour lequel la contribution de la Fondation Emploi Solidarité se révélera précieuse.

Une mesure efficace ne l'est pas sans le professionnalisme de ses collaborateurs et je tiens à remercier toute l'équipe d'encadrement ainsi que de la direction pour leur précieuse collaboration et leur disponibilité, tant envers les ORP que de mon unité (MMT). Un merci tout particulier à Serge Thorimbert qui a quitté la Fondation pour une retraite bien méritée ainsi qu'à André Bovigny, son directeur. Son dynamisme et son esprit communicatif ont participé à cette volonté d'aller de l'avant et de proposer une mesure qui aura toujours pour but de tendre au plus près des besoins de l'économie tout en respectant la particularité et difficulté de chacun, ceci par un accompagnement professionnel et adéquat.



**ANDRÉ SALLIN**  
SERVICE SOCIAL DE LA GRUYÈRE

**Réseau Santé et Social**  
de la Gruyère

## SERVICE SOCIAL DE LA GRUYÈRE

Chaque année, le Service social de la Gruyère confie des dizaines de personnes à CdP dans le cadre des mesures d'insertion sociale (MIS). Ces mesures visent plusieurs buts : vérifier l'employabilité et les aptitudes au placement en vue d'une collaboration ultérieure avec le PI+, préparer un retour sur le marché du travail, organiser des stages en entreprises, soutenir les recherches d'emploi et accompagner les personnes sur leur lieu de travail (job coaching). Parfois, elles ont aussi pour but de mettre en évidence des limitations fonctionnelles qui entravent ce retour vers l'emploi.

Autant dire que CdP est un acteur important du dispositif de l'aide sociale (bien qu'il ne fasse pas directement partie de ce dispositif) et un relais dont le service social ne pourrait se passer. En effet, si tous les acteurs liés à l'insertion (SASoc, SPE, SSR, AI) reconnaissent et proclament la nécessité de cette insertion, il ne faut pas oublier la réalité du travail effectué avec et auprès des personnes qui lui sont confiées. Par leur savoir-faire, leur savoir-être et leurs compétences, les collaborateurs/trices de CdP apportent non seulement des solutions concrètes et répondent aux buts que nous poursuivons mais surtout ils/elles redonnent confiance aux personnes, leur rendent un sentiment d'appartenance à notre société dont elles se sentent exclues. Ils/elles rendent ainsi, pour celles et ceux qui le veulent, une dignité et le sentiment d'être à nouveau utiles à eux-mêmes et à la société. Parfois, ces personnes peuvent ainsi sortir de l'aide sociale.

Alors, si cette réinsertion devient si importante, que pourrait-on souhaiter de plus? A mes yeux, plusieurs adaptations de notre travail quotidien seraient bienvenues :

- Augmenter la durée des MIS de 12 à 18 mois (ou plus)
- Accepter les mesures de job coaching dès la recherche d'emploi et admettre la nécessité de ce job coaching sur 12 à 18 mois dès la prise d'un emploi
- Donner les moyens de créer des emplois « occupationnels » (entreprise sociale non rentable)
- Soutenir des initiatives « parallèles » telles le projet (non abouti) de Cyber Coup d'Pouce
- Promouvoir des collaborations plus intenses entre CdP et les communes par exemple.
- Avoir des mesures de formation?

Ces pistes ne sont pas illusoire, elles sont concrètes et peut-être simples à mettre en place. Elles demandent bien évidemment des ressources financières et humaines supplémentaires mais l'insertion tant souhaitée n'est-elle pas à ce prix? au risque de voir toujours plus de personnes exclues non seulement du monde du travail mais de la société dans son ensemble?

En conclusion, je remercie CdP pour le travail accompli et les excellents contacts que nous entretenons années par années avec l'ensemble de ses collaborateurs et collaboratrices.





## 2017 EN BREF

## ESTAVAYER-LE-LAC

### 20 ANS DE FIDÉLITÉ À LA FONDATION



Jean-Pierre de Coup d'Pouce Bulle et Mireille de Coup d'Pouce Estavayer-le-Lac

### ENTENDU À ESTAVAYER

... d'Elisabeth, en mesure  
à Coup d'Pouce...

« Ne rien lâcher, il n'est jamais  
trop tard. Merci de me l'avoir  
fait comprendre. »

## INNOVATIONS ET RÉNOVATIONS



Mardi 4 avril 2017, inauguration du magasin et de notre nouvelle menuiserie.

Le magasin de seconde main a subi un petit rafraîchissement. Grâce à un aménagement judicieux (étagères et mobilier uniforme) les produits vendus sont mieux mis en valeur.

Mais la grande nouveauté réside dans le fait que deux containers d'une surface totale de 40m<sup>2</sup> ont été installés à côté des locaux de dépôt de la marchandise. Tous les travaux de menuiserie seront dorénavant effectués dans ce nouvel espace.

En effet, avant cet agrandissement, les employés devaient réaliser le travail dans des locaux exigus : réception de la marchandise, restauration et rénovation des meubles ou autres objets destinés à la vente ainsi que le stockage de la marchandise se faisaient au même endroit. Ces réaménagements permettent une meilleure valorisation des compétences professionnelles de nos employés temporaires.

Une palissade en bois permet de délimiter le territoire du site.

Cet automne, un escalier d'accès au quai est installé, ainsi qu'un lift pour monter les objets encombrants. En novembre 2017, les chauffeurs disposent d'un camion flambant neuf.

Ces travaux vont faciliter la tâche et la sécurité de chacun.

## ROMONT

### BRADERIE

Connaissez-vous le sens exact du mot braderie ? Je croyais le savoir puisque les commerçants de la Ville de Romont, chaque année, à fin juin, organisent une braderie à laquelle nous participons depuis 8 ans maintenant !

La définition exacte trouvée sur le WEB, est : « Foire où chacun peut vendre à bas prix des vêtements ou objets usagés »

Oh le joli paradoxe ! cela signifierait donc que, à longueur d'année les magasins Coup d'Pouce sont

en pleine braderie ! ceci ne manque pas de saveur, ne trouvez-vous pas ?

Comment se démarquer alors des autres commerçants ? En installant une tente ou deux, Coup d'Pouce à Romont n'hésite pas à sortir sur le palier tous ses invendus, usagés ou pas ! Durant l'édition 2017, le hasard faisant bien les choses, une fort belle collection de chiens en céramique est venue compléter notre assortiment... d'objets usagés !

Mireille Masson



## BULLE

### MAIL D'UN CLIENT DONATEUR

Bonjour,

Suite à l'intervention d'hier à Château-d'Oex de deux de vos équipes pour vider un appartement, je tenais à remercier très chaleureusement ces quatre hommes.

Ils ont été d'une efficacité incroyable, très organisés, rapides et tout cela dans la bonne humeur et la gentillesse.

Merci vraiment du fond du cœur à Coup d'Pouce !

Bien cordialement

### UNE DIMENSION HUMAINE ET SOLIDAIRE

Nos employés temporaires arrivent chez l'une de nos donatrices, elle est âgée de plus de 90 ans. Les meubles qu'elle désire nous donner sont en mauvais état et il ne sera pas possible de les écouler dans nos magasins. Le chauffeur lui explique la situation et lui dit qu'il ne pourra malheureusement pas prendre les meubles. Cependant, il remarque que la dame est en difficulté pour faire son ménage. Alors il s'empresse de donner un coup de balai dans sa cuisine avant de repartir à vide.

### VIVIER DE COMPÉTENCES !

Nos chauffeurs sont allés chercher du matériel chez l'un de nos donateurs. En entrant dans la maison, un des employés temporaires (horticulteur de métier) remarque que les plantes de notre cliente sont à la veille de mourir. Il prend l'initiative de faire un petit cours de jardinage accéléré à notre cliente. Les compétences diverses de nos employés peuvent réserver de bonnes surprises à notre clientèle.

### LES GRAINES, ÇA POUSSE !

Durant une mesure, nos employés temporaires plantent des graines. Il n'est pas rare qu'après trois mois la récolte soit fructueuse.

En voici un bon exemple. Cet employé a passé trois mois dans notre structure et voici son mail deux semaines après son départ :

Salut Damien comment vas-tu ?

Bonne nouvelle, je suis engagé au 1<sup>er</sup> janvier comme technicien pour les systèmes de contrôle de gaz Yes Yes Yes.

Je voulais remercier l'équipe Coup d'Pouce et surtout toi pour avoir su trouver les mots avec moi, encore merci.

Au plaisir de se rencontrer dans un autre contexte que coup de pouce.

### PETIT POÈME D'UNE EMPLOYÉE LORS DE SON DÉPART

Cœur serré de vous quitter

Oh... quelle sensation, quelle émotion  
cette institution

Uniquement encouragée, jamais rabaissée

Poussée tranquillement, guidée sûrement  
pour aller de l'avant

Des fous-rires, des rires, des larmes, j'en ai eu

Entre collègues, clients et MSP

Pourquoi cette place n'est pas réalité ?

On a un directeur, des secrétaires, des chefs  
extra. Vous êtes sûr de ne pas avoir...

Un poste pour moi ?

Chaleur humaine, valeurs, j'ai retrouvées,  
cher Monsieur Vecchi

Encore merci pour ce moment de vie  
dans ce petit paradis

### LA MOTIVATION POUR CHERCHER UN TRAVAIL C'EST BIEN, MAIS LA DÉTERMINATION C'EST MIEUX !

Mélanie me parle d'une annonce parue dernièrement et me dit qu'elle aimerait bien postuler mais qu'elle ne correspond pas au profil. Je lui dis que ça lui coûtera un timbre et un non ou au pire un oui. Notre discussion s'arrête là.

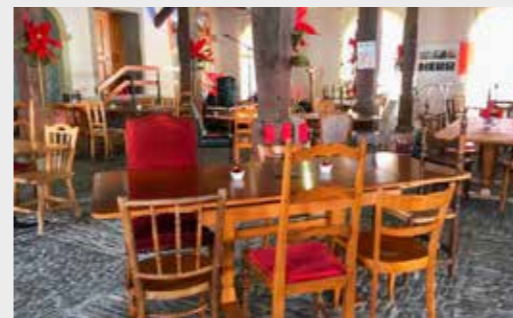
Quelques jours plus tard, elle m'apprend qu'elle a été engagée pour ce poste. Elle me dit qu'elle ne comprend pas comment c'est possible. Je lui demande comment s'est passé l'entretien.

Elle ne sait pas ce qui lui a pris mais au terme de l'entretien, le directeur lui demande si elle a encore des questions.

Et Mélanie lui répond : « oui ! Je commence quand ? »

## FRIBOURG

### FESTIVAL DES SOUPES



Du 20 au 25 décembre a eu lieu le premier Festival des soupes à Bulle, aux Halles et il a rencontré un magnifique succès. Bulle et Fribourg ont participé à la fourniture du mobilier.

### MARIAGE



Le mariage de Maxime Monney nous a amenés à Gruyères pour un apéro après la cérémonie à l'église. Une ambiance festive nous a comblés de joie et de bonheur pour ce jeune couple.

### PERFECTIONNEMENTS

Plusieurs personnes ont suivi des cours de perfectionnement durant l'année sur des thèmes divers et intéressants pour l'évolution tant personnelle que pour la structure.

### DERNIER JOUR

Dernier jour de travail, nettoyage et rangement dans tous les secteurs, suivi d'un repas commun que l'équipe de Granges-Paccot nous prépare à merveille.

### RÉNOVATION ET RÉAMÉNAGEMENT DU MAGASIN DE FRIBOURG



Janvier, février et mars 2017 furent chargés de changements à Coup d'Pouce Fribourg, au Schoenberg. En effet, la réfection du magasin du bas à peine terminée, nous avons remis l'ouvrage sur le métier pour s'attaquer à l'étage.

Abattage d'un mur qui bouchait la vue sur une annexe qui servira de bibliothèque par la suite, démontage des faux plafonds et peinture de la partie supérieure pour donner plus d'espace et de la clarté, remplacement de l'éclairage pour couronner ce superbe travail.

Plusieurs entreprises ont été mandatées pour certaines tâches, mais le gros du travail a été effectué par nos soins, avec l'aide de nos employés temporaires, qui prenaient un plaisir non dissimulé à participer à ces travaux.

Une étroite collaboration entre les secteurs a permis de réaliser cet ouvrage avec un minimum de désagrément pour les clients du magasin, un peu perdus quand même à la vue des changements momentanés du lieu des articles recherchés.

Tout est rapidement rentré dans l'ordre et l'inauguration en date du 13 juin 2017 a enchanté tous les invités et les personnes présentes.

### BAR À THÉ

En décembre, comme chaque année, notre Bar à thé et biscuits accueille les clients afin de leur souhaiter de magnifiques fêtes de fin d'année.



## GRANGES-PACCOT

### PÉRIODE DE L'AVEUT



La perte d'un emploi engendre très souvent une période de dévalorisation difficile à traverser. Le passage à Coup d'Pouce permet d'être en activité et de reprendre confiance en ses capacités à intégrer une nouvelle équipe de travail. Se sentir utile et valorisé stimule le demandeur d'emploi dans ses recherches d'un nouveau départ professionnel. Les MSP impliquent les employés temporaires dans des projets communs en leur proposant de participer à la mise en place d'événements collectifs tels que les préparatifs de Noël. Ces activités extra-sectorielles suspendues dans le temps sont enrichissantes pour les participants. Elles permettent les échanges d'expériences et la création de liens entre eux bénéfiques à retrouver la motivation. La création de biscuits de Noël fait partie des préparatifs de la période de l'avant. Minute, dextérité manuelle, un savoir-faire nécessaire à cette entreprise délicate.

Nous évaluons à 14 le nombre de kilos de biscuits confectionnés et joliment emballés qui nous serviront à remercier les entreprises partenaires auxquelles nous faisons appel pour la réinsertion des demandeurs d'emploi.

Des arrangements originaux sont confectionnés par des esprits créatifs avec la marchandise reçue des donateurs pour être ensuite revendus en magasin. Nos clients en sont

fiertés. La touche déco à offrir lors des invitations de fin d'année.

Chaque jour de cette période, un Employé est tiré au sort afin de recevoir la petite attention du jour dissimulée dans la poche correspondante de ce calendrier Made in récup' Coup d'Pouce.

Les secteurs d'activité sont transformés en une gigantesque salle de réception qui accueillera les employés de Coup d'Pouce Fribourg et Granges-Paccot pour le traditionnel repas de Noël. Au menu : fondue chinoise à gogo.

Tout cela est possible grâce à l'investissement et l'engagement de chacun dans l'organisation et la préparation de l'événement.



### CONSEILS AVISÉS DE RECRUTEURS À COUP D'POUCE

Dans le cadre des cours donnés par les CR des Coup d'pouce Fribourg et Granges-Paccot, nous apprécions faire appel à des spécialistes du recrutement. Ce trimestre, nous avons eu la chance d'accueillir Madame Poux, responsable des ressources humaines de l'association St-Camille à Marly et Monsieur Miserez, gérant du Café du Tunnel à Fribourg. Ces recruteurs ont durant environ 2 heures prodigué des conseils avisés en matière de bon dossier de candidature et de bonne attitude à avoir en entretien d'embauche.

Outre les recommandations de la parfaite postulation et de comment bien se préparer à l'entrevue, savez-vous que les odeurs de tabac se sentent sur un dossier de candidature envoyé par courrier postal et que ceci peut être dérangentant ou que d'avoir le reste de son sandwich entre les dents n'aide pas le recruteur à se concentrer sur le discours ! Soyez attentifs aux détails !

Ces interventions sont riches de conseils et le retour des employés temporaires est toujours positif.

## DIVERS

### COLLABORATION AVEC LA HETS-FR



Comme chaque année depuis 2010, les étudiants de deuxième année nous rendent visite dans le but de faire plus ample connaissance du rôle des entreprises sociales d'insertion. C'est le 24 avril 2017 qu'une trentaine de jeunes sont venus s'intégrer dans nos différentes mesures.

Au terme de leur année d'étude, l'école effectue un sondage et leur demande les points forts de l'année écoulée, en voici quelques-uns :

- Les liens avec le terrain et les aspects pratiques notamment la visite dans les différents Coup d'Pouce
- J'ai beaucoup aimé la visite des Coups d'Pouce et le fait de pouvoir poser des questions aux professionnels sur place
- Le fait d'avoir eu des intervenants externes et d'aller visiter les entreprises Coup d'Pouce
- Visite sur le terrain avec retour en classe intéressant et enrichissant
- Les journées à Coup d'Pouce permettent de voir l'aspect concret et pratique d'une partie de la théorie vue en cours. Très intéressant.
- Aller sur le terrain, notamment avec les visites Coup d'Pouce, était très intéressant et cela a permis aussi de voir la réalité du terrain et non seulement la théorie.
- Avoir eu un contact sur le terrain et avec des professionnels du terrain

### JOURNÉE DE LA FONDATION LE 31 MAI

Lors de cette journée, tous les employés permanents des Coup d'Pouce on eu la chance de participer à une visite insolite de la vieille ville de Fribourg sous la conduite d'une légende des lieux, Hubert Audriaz.

Un tout grand MERCI à Hubert pour cette magnifique promenade !

Ensuite nous nous sommes rendus à Lossy au restaurant Le Sarrazin, là nous avons partagé un excellent repas et ensuite pour la digestion chacun a pu s'initier à la pratique du swing-golf et partager encore quelques moments de convivialité.



# STATISTIQUES 2017

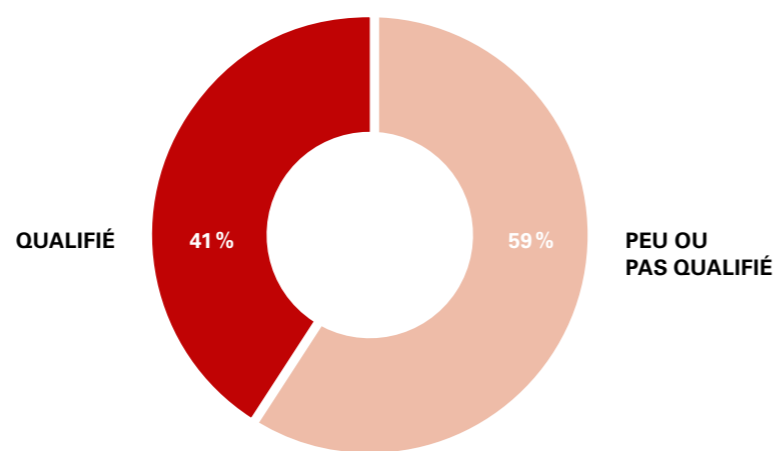
■ PROGRAMMES D'EMPLOI TEMPORAIRE DE LA LOI SUR L'ASSURANCE CHÔMAGE  
 ■ MESURES D'INSERTION SOCIALE OU AI

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

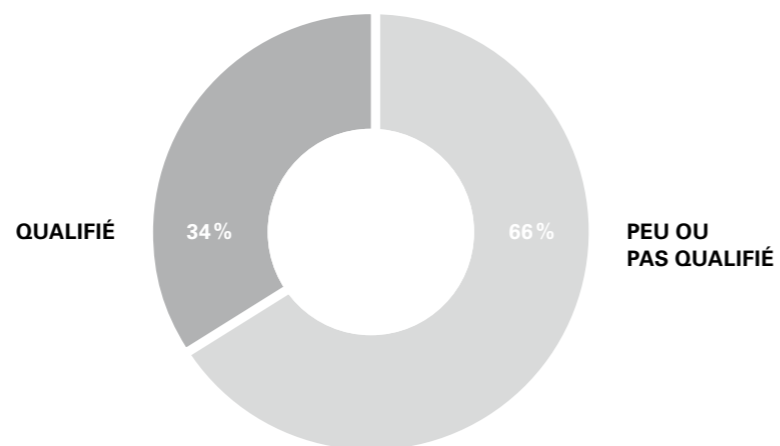
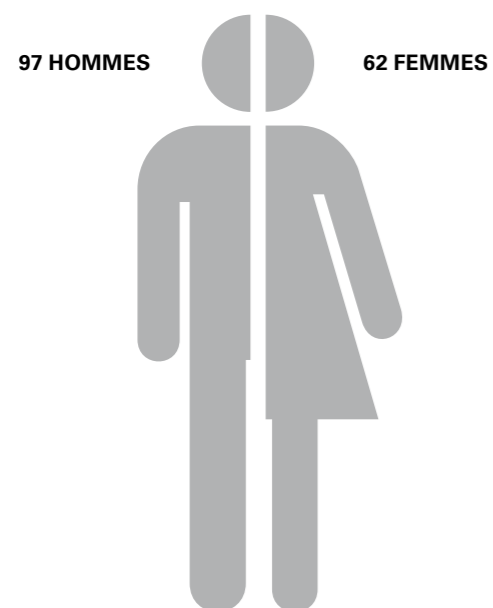
671 PARTICIPANTS  
 ÂGE MOYEN: 39 ANS



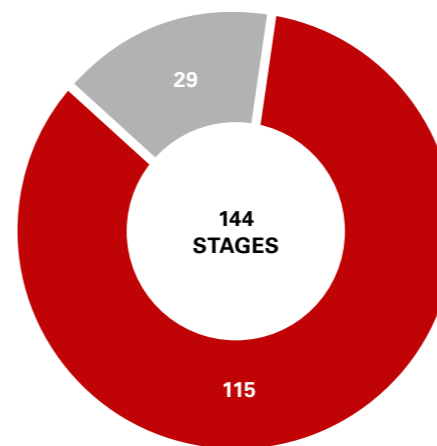
512 PARTICIPANTS



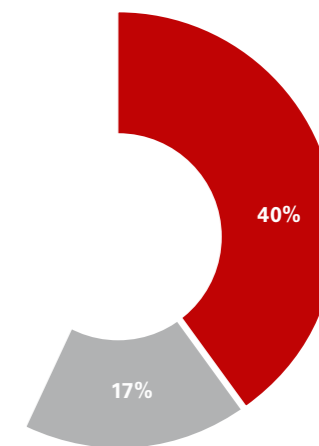
159 PARTICIPANTS



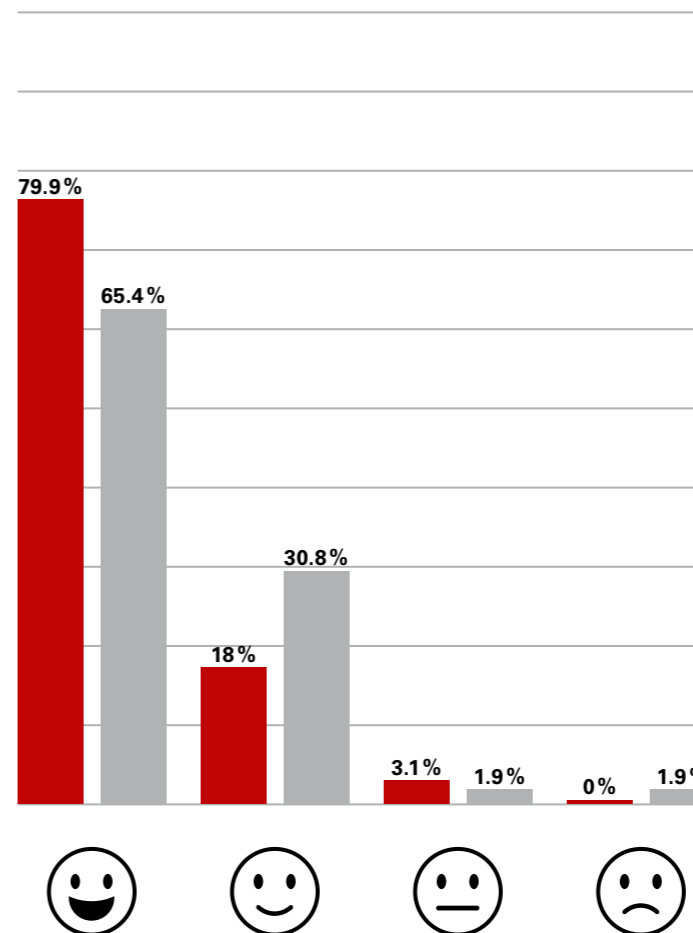
## STAGES EN ENTREPRISE



## TAUX DE RÉINSERTION



## TAUX DE SATISFACTION



## JOURS D'OCCUPATION





## COMPTES ANNUELS

### BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2017

ACTIF	31.12.2017	31.12.2016
<b>Disponible</b>	<b>749 046.97</b>	<b>688 173.70</b>
<b>Réalisable</b>		
Débiteurs divers	34 658.15	47 419.15
Actifs transitoires	30 088.10	25 554.65
Prestations du SPE à recevoir	0.00	256 821.32
	<b>64 746.25</b>	<b>329 795.12</b>
<b>Immobilisé</b>		
Garanties de loyer	5 011.35	5 011.35
Immeubles	3 884 586.55	3 884 586.55
Fonds amortissement sur immeubles	-886 696.55	-793 996.55
	<b>3 002 901.35</b>	<b>3 095 601.35</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>3 816 694.57</b>	<b>4 113 570.17</b>

PASSIF	31.12.2017	31.12.2016
<b>Fonds étrangers</b>		
Créanciers divers	19 726.40	2 768.90
Créancier SPE	23 757.40	0.00
Passifs transitoires	106 323.10	116 905.55
Provisions à court terme	1 040.00	50 918.05
Provisions à long terme	60 000,00	60 000,00
Hypothèques	2 421 000.00	2 471 000.00
Fonds de réserve	0.00	227 130.00
	<b>2 631 846.90</b>	<b>2 928 722.50</b>
<b>Fonds propres</b>		
Fonds propres	1 184 847.67	1 184 847.67
Résultat de l'exercice	0,00	0,00
	<b>1 184 847.67</b>	<b>1 184 847.67</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>3 816 694.57</b>	<b>4 113 570.17</b>

### COMPTE DE PERTES ET PROFITS 2017

PRODUITS	2017	2016
<b>Produits des contrats de prestations</b>		
Produits prestations SPE	1 141 859.75	1 383 076.87
Produits ET MIS	579 094.70	542 871.20
Produits ET AI	22 560.00	44 736.00
<b>Recettes propres</b>		
Chiffre d'affaires des magasins et prestations	1 855 748.26	1 786 508.19
Produits divers	87 275.50	109 558.05
<b>Produits autres</b>		
Produits immeubles	249 276.00	250 300.00
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>3 935 814.21</b>	<b>4 117 050.31</b>

CHARGES	2017	2016
<b>Salaires et frais de personnel</b>		
Personnel fixe	2 907 982.65	2 856 407.35
Personnel temporaire	18 246.80	66 408.55
<b>Autres charges</b>		
Charges d'exploitation	992 342.10	945 878.30
Charges d'investissements	183 963.65	223 718.90
Remboursement des investissements	-183 963.65	-223 718.90
Charges d'immeubles	238 170.80	242 428.10
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>4 156 742.35</b>	<b>4 111 122.30</b>
Charges et produits financiers	6 201.86	5 928.01
Dissolution réserve	-227 130.00	0.00
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## ORGANISATION

### CONSEIL DE FONDATION

#### Président

Olivier Carrel

#### Vice-Présidente

Nathalie Bourquenoud

#### Membres

Nadia Savary-Moser, Olivier Allaman  
Claude Grandjean, Jacques Vial

### DIRECTION

#### Directeur

André Bovigny

#### Secrétaire

Marie-Hélène Boni

#### Comptable

Franciane Joynes

### SITE DE FRIBOURG SCHOENBERG, CENTRALE LOGISTIQUE ET ATELIERS GRANGES-PACCOT

#### Chef de sites

Didier Hulliger

#### Secrétariat

Sonja Romano

#### Conseillères en réinsertion

Martine Progin Modolo  
Marcella Romero, Yannick Keller

#### Maîtres socioprofessionnels

Jocelyne Konrad, Brigitte Rivera  
Sarah Barbey, Pierre-Henri Bussard  
Carlo Leopizzi, Maxime Monney,  
Aldo Colombini

#### Apprenti

Kushtrim Morina

### SITE DE BULLE

#### Chef de site

Rinaldo Vecchi

#### Secrétariat

Carole Jobin Pardo

#### Conseiller-ère-s en réinsertion

Chris Bourquin, Martine Baltisberger

#### Maîtres socioprofessionnels

Marianne Ayer, Laurence Jaccoud,  
Jean-Pierre Gay, Martin Demierre,  
Damien Grangier, Philippe Thorin

#### Apprentie

Angélique Golaz

### SITE D'ESTAVAYER-LE-LAC

#### Chef de site

Serge Thorimbert

#### Conseillère en réinsertion

Laurence Berger

#### Maîtres socioprofessionnels

Mireille Masson, Anita Berset  
Olivier Gabriel, Christian Berger

#### Apprentie

Mathilde Clément

### DÉPARTS 2017

#### Conseiller-ère-s en réinsertion

Martine Esseiva, Raymonde Charrière, François Perler

#### Maîtres socioprofessionnels

Olivier Pittet, Francine Regnotto-Omgba Nsi

#### Apprentie

Sarah Dumuid



# Coup d'Pouce

## **Administration générale**

Fondation Emploi Solidarité  
Route Cité-Bellevue 4  
Case postale 39  
1707 Fribourg  
Tél. 026 481 62 22  
direction@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Fribourg**

Route Cité-Bellevue 4  
Case postale 173  
1707 Fribourg  
Tél. 026 484 82 40  
cdpFribourg@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Bulle**

Rue de Vevey 208  
1630 Bulle  
Tél. 026 919 66 26  
cdpBulle@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Châtel-St-Denis**

Route de la Coula 51  
1618 Châtel-St-Denis  
Tél. 021 948 02 30  
cdpChatel@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Estavayer-le-Lac**

Route du Port 7  
Case postale 648  
1470 Estavayer-le-Lac  
Tél. 026 663 28 48  
cdpEstavayer@emsol.ch

## **Coup d'Pouce Romont**

Grand-Rue 35  
1680 Romont  
Tél. 026 652 19 68  
cdpRomont@emsol.ch

[www.coupdouce.ch](http://www.coupdouce.ch)

